



L A P O R A N
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PENGUNA LAYANAN PENGADILAN



DI PENGADILAN NEGERI NAMLEA KELAS II
BERDASARKAN PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN
APARATUR NEGARA dan REFORMASI BIROKRASI R.I.
NOMOR 14 TAHUN 2017

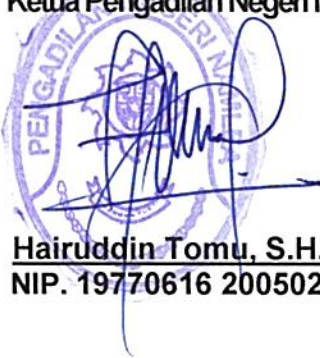
TRIWULAN KETIGA
PERIODE JULI S.D. SEPTEMBER TAHUN 2025

PENGADILAN NEGERI NAMLEA
Jln. Do Bin Thalib, Namlea, Kabupaten Buru - 97571

LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PENGUNA LAYANAN PENGADILAN
Pengadilan Negeri Namlea Kelas II
Triwulan Ketiga
Periode Juli sampai dengan September 2025
Berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara
dan Reformasi Birokrasi R.I. Nomor 14 Tahun 2017

Disahkan di Namlea
Pada Hari Senin, 27 Oktober 2025

Ketua Pengadilan Negeri Namlea,



Hairuddin Tomu, S.H., M.H.
NIP. 19770616 200502 1 001

Ketua Tim Survei,



Hendra Kesaulya, S.H.
NIP. 19760531 200604 1 001

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, Wr. Wb.

Masyarakat Maluku sangat membutuhkan informasi serta pelayanan prima dari unit pelayanan instansi pemerintah secara rutin, dengan harapan mampu memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan di instansi pemerintah kepada masyarakat, oleh karena itu Pengadilan Negeri Namlea Kelas II mengadakan survei ini.

Survei ini didasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi, Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat yang dapat diartikan bahwa kepuasan pelanggan dalam hal kualitas pelayanan bisa dijelaskan/diukur dengan membandingkan persepsi pelayanan yang diterima dengan pelayanan yang diinginkan/diharapkan. Survei ini menanyakan pendapat masyarakat mengenai pengalaman dalam memperoleh pelayanan di Pengadilan Negeri Namlea Kelas II, yang diambil dengan kuesioner melalui Aplikasi e-survei.

Pelaksanaan survei yang kami jalankan beserta laporan survei ini, masih perlu perbaikan-perbaikan ke depan agar lebih baik.

Semoga laporan ringkas ini, berguna bagi semua pihak, khususnya segenap jajaran pimpinan Pengadilan Negeri Namlea Kelas II dan masyarakat pengguna layanan di Pengadilan Negeri Namlea Kelas II.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Namlea, 27 Oktober 2025



Ketua Tim Survei

DAFTAR NAMA TIM SURVEI

Ketua:

HENDRA KESAULYA, S.H.

Anggota:

ETLY JANTJE LESSIL, S.H.

ALFREDO STEVIO TITAHELUW, S.H

HILDA RACHEL PEEA, S.E., S.H

ANDY KURNIAWAN SEBAYANG, A.Md.T

DAFTAR ISI

	<i>Halaman</i>
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR NAMA TIM SURVEI	iv
DAFTAR ISI	v
DARTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
 BAB I. PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan dan Sasaran	2
C. Rencana Kerja Pelaksanaan	3
D. Tahapan Pelaksanaan	3
E. Target Capaian Survey	4
BAB II. METODOLOGI PENELITIAN	5
A. Metode Survei	5
B. Teknik Pengumpulan Data	5
C. Variabel Pengukuran IKM	6
D. Teknik Analisis Data	7
BAB III. PROFIL RESPONDEN	10
A. Usia Responden	10
B. Jenis Kelamin Responden	10
C. Pendidikan Terakhir Responden	11
D. Pekerjaan Utama Responden	11
BAB IV. HASIL SURVEI DAN ANALISA DATA	13
A. Persyaratan	13
B. Sistem, Mekanisme dan Prosedur	14
C. Waktu Pelayanan	15
D. Biaya / Tarif	16
E. Produk, Spesifikasi Jenis Pelayanan	17

F. Kompetensi Pelaksana 18

G. Perilaku Pelaksana 19

H. Sarana Prasarana..... 20

I. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan 22

BAB V. NILAI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT 24

BAB VI. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI 26

A. Kesimpulan 26

B. Rekomendasi 26

C. Rekomendasi dari Responden 27

DAFTAR PUSTAKA ix

LAMPIRAN x

DAFTAR TABEL

<i>No. Tabel</i>	<i>Halaman</i>
1. Jadwal Pelaksanaan.....	3
2. Kategorisasi Pelayanan	8
3. Nilai Interval Konversi	8
4. Nilai persepsi, Interval IKM, Interval Konversi Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan	9
5. Usia Responden	10
6. Jenis Kelamin Responden	10
7. Pendidikan Terakhir Responden	11
8. Pekerjaan Utama Responden	11
9. Persyaratan	13
10. Sistem, Mekanisme dan Prosedur	14
11. Waktu Penyelesaian	15
12. Biaya / Tarif	16
13. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	17
14. Kompetensi Pelaksana	18
15. Perilaku Pelaksana	19
16. Sarana Prasarana	20
17. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	22
18. Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat	24

DAFTAR GAMBAR

<i>No. Gambar</i>	<i>Halaman</i>
1. Persyaratan	14
2. Sistem, Mekanisme dan Prosedur	15
3. Waktu Penyelesaian	16
4. Biaya / Tarif	17
5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	18
6. Kompetensi Pelaksana	19
7. Perilaku Pelaksana	20
8. Sarana Prasarana	21
9. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	23

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Seiring kemajuan teknologi dan tuntutan masyarakat dalam hal pelayanan, unit penyelenggara pelayanan publik dituntut untuk memenuhi harapan masyarakat dalam melakukan perbaikan pelayanan. Pelayanan publik yang dilakukan oleh aparatur pemerintah saat ini belum memenuhi harapan masyarakat. Hal ini dapat diketahui dari berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media masa dan jaringan sosial, sehingga memberikan dampak buruk terhadap pelayanan pemerintah, yang menimbulkan ketidakpercayaan masyarakat.

Dalam rangka usaha meningkatkan mutu pelayanan, diperlukan adanya perubahan-perubahan, terutama restrukturisasi tim strategi pelayanan. Strategi ini diharapkan dapat mendorong peningkatan kinerja pegawai yang akhirnya akan menghasilkan *outcome* yang memuaskan yang dapat dilihat dari hasil survei.

Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan Survei Kepuasan Masyarakat kepada pengguna layanan. Survei kami saat ini Pengadilan Negeri Namlea Kelas II melakukan survei dengan menggunakan metode e-survei.

Mengingat jenis layanan publik sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka Survei Kepuasan Masyarakat dapat menggunakan metode dan teknik survei yang sesuai. Berdasarkan hal tersebut Pengadilan Negeri Namlea Kelas II telah melaksanakan survei dengan menggunakan metode e-survei periode Bulan Juli sampai dengan September 2025 terkait Kepuasan masyarakat dalam rangka pelaksanaan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Survei

Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik sekaligus persyaratan untuk mendapatkan Akreditasi Pengadilan oleh Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung Republik Indonesia.

Pengadilan Negeri Namlea Kelas II telah menerapkan e-survei dengan yaitu dengan Aplikasi Survey Pelayanan Elektronik (SISUPER) Direktorat Badan Peradilan Umum yang diberlakukan sesuai dengan Surat Keputusan Direktur Jenderal Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 1230/DJU/SK/HM.02.3/4/2021 tentang Pemberlakuan Aplikasi Layanan Elektronik Terpadu (LENTERA), Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) dan Aplikasi Pengawasan Elektronik Eksekusi (PERKUSI) di Lingkungan Peradilan Umum tanggal 8 April 2021 dan khusus untuk Aplikasi Survey Pelayanan Elektronik (SISUPER) pada Pengadilan Negeri Namlea Kelas II alamat SISUPER dapat diakses pada browser dengan alamat <http://esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/pengadilan/401930>.

B. TUJUAN dan SASARAN

Survei kepuasan masyarakat di Pengadilan Negeri Namlea Kelas II ini bertujuan untuk:

1. Mengetahui kelemahan atau kekuatan dari masing-masing unit penyelenggara pelayanan publik;
2. Mengukur secara berkala penyelenggaraan pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan langkah perbaikan pelayanan;
4. Sebagai umpan balik masyarakat untuk terlibat secara aktif mengawasi pelaksanaan penyelenggaraan pelayanan publik.

Adapun sasaran-sasaran Survei Kepuasan Masyarakat adalah sebagai berikut:

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan di Pengadilan Negeri Namlea Kelas II;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas Pelayanan di Pengadilan Negeri Namlea Kelas II;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik di Pengadilan Negeri Namlea Kelas II.

C. RENCANA KERJA PELAKSANAAN

Survei ini dilaksanakan pada bulan Juli sampai dengan September 2025. Adapun waktu pelaksanaan dari tiap tahapan dapat dilihat pada jadwal berikut ini:

Tabel 1
Jadwal Pelaksanaan

No	KEGIATAN	TANGGAL PELAKSANAAN
1	Persiapan	2 Juli 2025
2	Survei IKM	2 Juli – 27 September 2025
3	Pelaksanaan Pengumpulan Data	22 Oktober 2025
4	Pengolahan Data Indeks	22 Oktober 2025
5	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	22 Oktober 2025

D. TAHAPAN PELAKSANAAN PEKERJAAN

1. Tim survei menentukan metode survei, besaran dan teknik penarikan sampel;
2. Tim survei membuat instrument berupa kuisisioner;
3. Menentukan responden;
4. Tim survei menentukan jadwal pelaksanaan survei;
5. Tim survei melakukan survei sesuai jadwal;
6. Tim survei menganalisa kuesioner yang sudah terisi;
7. Tim survei menyajikan hasil analisa dalam bentuk tabel, diagram dan deskriptif;

8. Hasil analisa diserahkan kepada Manajer Representatif (MR).

E. TARGET CAPAIAN SURVEI

Dalam survei periode Bulan Juli sampai dengan September 2025 di kantor Pengadilan Negeri Namlea Kelas II mencapai nilai **3,88** atau **96,96** dan berada dalam kategori A dengan mutu kinerja "**SANGAT BAIK**" dan untuk periode Bulan Juli sampai dengan September 2025 ini seluruh unsur pengadilan beserta staf dan karyawan menargetkan hasil yaitu dengan minimal **3,78** atau **94,60** dengan Kategori A dengan mutu kinerja "**SANGAT BAIK**".

BAB II

METODOLOGI PENELITIAN

A. METODE SURVEI

Data utama dalam survei ini adalah data primer yang diperoleh dari responden dengan cara mengisi kuesioner berisikan pertanyaan-pertanyaan yang dijawab oleh responden. Hasil jawaban responden tersebut diolah menjadi angka-angka dan dianalisis dengan teknik analisis statistik dan sebagai data pendukung dipakai data kualitatif, kemudian dijabarkan secara deskriptif.

B. TEKNIK PENGUMPULAN DATA

Data pada penelitian ini diambil dengan instrumen berupa kuesioner dengan jawaban tertutup dan terbuka, dengan pilihan jawaban dari angka 1 hingga 4.

Populasi dalam survei adalah setiap orang yang berkaitan atau berkepentingan dengan kinerja atau pelayanan yang diberikan oleh Pengadilan Negeri Namlea Kelas II, terdiri dari :

1. Penggugat;
2. Tergugat;
3. Saksi;
4. Jaksa Penuntut Umum;
5. Terdakwa;
6. Penasehat Hukum;
7. Polisi, Lembaga Pemasyarakatan;
8. Pengunjung, Pengguna Pengadilan/Wartawan.

Populasi di Pengadilan Negeri Namlea Kelas II adalah para pengunjung atau pengguna jasa di pengadilan, yang setiap hari rata-rata adalah 5 orang pengunjung. Populasi pengunjung di Pengadilan Negeri Namlea Kelas II umumnya homogen, sehingga populasi satu

minggu dan populasi selama satu bulan adalah sejenis. Tim survei tidak mungkin mengambil semua populasi untuk satu bulan, karena keterbatasan dana, tenaga dan waktu, maka Tim Survei menggunakan sampel sebanyak 58 responden. Untuk itu sampel yang diambil dari populasi harus benar-benar representatif (mewakili).

Sebagai sampel pada penelitian ini berjumlah 58 orang responden yang diambil dengan teknik *simple random sampling* (sampel acak sederhana). Jumlah tersebut diperoleh dengan kriteria sebagai berikut:

1. Jumlah Pengunjung rata-rata per 5 hari adalah 5 orang;
2. Jumlah Responden adalah 5 orang setiap 5 hari kerja, dengan demikian $5 / 5 = 1$;
3. Pengambilan sampel selama 58 hari kerja, dengan demikian $58 \text{ hari} / 1 = 58$ orang responden.

C. VARIABEL PENGUKURAN IKM

Variabel pada pengukuran ini didasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik yang terdiri dari 9 ruang lingkup.

Unsur Survei Kepuasan Masyarakat dalam peraturan ini meliputi:

1. Persyaratan

Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.

2. Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.

3. Waktu penyelesaian

Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

4. Biaya/Tarif

Biaya/Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.

5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. Kompetensi Pelaksana

Kompetensi Pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman.

7. Perilaku Pelaksana

Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.

8. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

9. Sarana dan Prasarana

Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

D. TEKNIK ANALISA DATA

Setelah data terkumpul data pada penelitian ini disusun dalam bentuk diagram frekuensi dan dianalisis dengan analisis statistik

deskriptif. Indikator penilaian skor yang digunakan adalah sebagai berikut :

Tabel 2
KATEGORISASI PELAYANAN

NO	SKOR	MUTU	KINERJA
1	1,00 - 2,5996	D	Tidak Baik
2	2,60 - 3,064	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,532	B	Baik
4	3,5324 - 4,00	A	Sangat Baik

Angka skor beserta intervalnya diperoleh dengan cara Nilai Tertinggi – Nilai Terendah dibagi dengan jumlah jawaban yaitu:

$$\frac{4 - 1}{4} = 0,75$$

Tabel 3
NILAI INTERVAL KONVERSI

NO	SKOR	MUTU	KINERJA
1	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	65,00 – 76,60	C	Kurang Baik
3	76,61 – 88,30	B	Baik
4	88,31 – 100	A	Sangat Baik

Nilai interval di atas diperoleh dari :

1. Untuk skor minimum dalam prosentase $= \frac{\text{skor minimum}}{\text{skor maksimum}} \times 100 \% = \frac{1}{4} \times 100 \% = 25 \%$
2. Untuk skor maksimum dalam prosentase $= \frac{\text{skor maksimum}}{\text{skor minimum}} \times 100 \% = \frac{4}{1} \times 100 \% = 100 \%$
3. Untuk Interval dalam prosentase = Skor maksimum – skor minimum
= 100 % - 25 % = 75 %
4. Sehingga untuk jenjang interval dalam prosentase $= \frac{\text{interval}}{\text{jenjang}} = \frac{75 \%}{4} = 18,75 \%$.

Tabel 4
NILAI PERSEPSI, INTERVAL IKM, INTERVAL KONVERSI
MUTU PELAYANAN DAN KINERJA UNIT PELAYANAN

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi	Mutu Pelayanan	Kinerja dan Pelayanan
1	1,00 – 2,5966	25,00 – 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,00	88,31 – 100	A	Sangat Baik

1. Jawaban responden dikonversikan dengan angka 1, 2, 3 dan 4.
2. Nilai rata-rata per unsur yang ditanyakan diperoleh dengan cara jumlah nilai per unsur dibagi dengan jumlah responden.
3. Nilai tertimbang diperoleh dengan cara seluruh nilai rata-rata per unsur dijumlahkan dan dikalikan dengan konstanta 0,111.
4. Sedangkan nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) diperoleh dari nilai tertimbang dikalikan dengan Angka 25.

BAB III

PROFIL RESPONDEN

Profil Responden dapat dikategorikan menjadi 4 (empat) Karakteristik, yaitu umur, jenis kelamin, pendidikan terakhir dan pekerjaan. Berikut ini adalah data profil dari responden :

A. Usia Responden

Data profil responden berdasarkan karakteristik usia adalah sebagai berikut :

Tabel 5
Usia Responden

KLASIFIKASI	JUMLAH	PERSEN
1. < 20 thn	3	9,38%
2. 20 - 29 thn	5	15,63%
3. 30 - 39 thn	8	25,00%
4. 40 - 49 thn	8	25,00%
5. > 50 thn	8	25,00%
TOTAL	32	100,00%

Sumber Data : Hasil Penelitian lapangan yang diolah

Mayoritas Usia Responden pada Pengadilan Negeri Namlea Kelas II berusia 30 s.d. 39 tahun, 40 s.d. 49 tahun dan lebih dari 50 tahun dengan jumlah masing-masing 8 orang (25,00%) dari total 32 responden.

B. Jenis Kelamin Responden

Data profil responden berdasarkan karakteristik jenis kelamin adalah sebagai berikut :

Tabel 6
Jenis Kelamin Responden

KLASIFIKASI	JUMLAH	PERSEN
1. Laki-laki	28	87,50%
2. Perempuan	4	12,50%
TOTAL	32	100,00%

Sumber Data : Hasil Penelitian lapangan yang diolah

Mayoritas Jenis Kelamin Responden pada Pengadilan Negeri Namlea Kelas II berjenis kelamin Laki-laki yang berjumlah 28 orang (87,50%) dan Perempuan 4 orang (12,50%) dari total 32 orang.

C. Pendidikan Terakhir Responden

Data profil responden berdasarkan karakteristik pendidikan terakhir adalah sebagai berikut :

Tabel 7
Pendidikan Terakhir Responden

KLASIFIKASI	JUMLAH	PERSEN
1. Tidak Sekolah	0	0,00%
2. SD	0	0,00%
3. SLTP	0	0,00%
4. SLTA	8	25,00%
5. Diploma (D1/D2/D3/D4)	0	0,00%
6. S1	22	68,75%
7. S2 keatas	2	6,25%
TOTAL	32	100,00%

Sumber Data : Hasil Penelitian lapangan yang diolah

Mayoritas Pendidikan Terakhir Responden pada Pengadilan Negeri Namlea Kelas II adalah S1 yang berjumlah 22 orang (68,75%) dari total responden 32 orang.

D. Pekerjaan Utama Responden

Data profil responden berdasarkan karakteristik pekerjaan utama adalah sebagai berikut :

Tabel 8
Pekerjaan Utama Responden

KLASIFIKASI	JUMLAH	PERSEN
1. PNS	4	12,50%
2. TNI/POLRI	0	0,00%
3. Pegawai Swasta	0	0,00%
4. Wiraswasta/Usahawan	1	3,13%
5. Petani / Nelayan	0	0,00%
6. Pedagang	0	0,00%
7. Pelajar/Mahasiswa	0	0,00%
8. Lainnya	27	84,38%
TOTAL	32	100,00%

Sumber Data : Hasil Penelitian lapangan yang diolah

Mayoritas Pekerjaan Utama Responden pada Pengadilan Negeri Namlea Kelas II adalah Lainnya yang berjumlah 27 orang (84,38%) dari total responden 32 orang.

BAB IV

HASIL SURVEI DAN ANALISA DATA

Berdasarkan hasil analisis fakta di lapangan diperoleh Survei Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan di Pengadilan Negeri Namlea Kelas II tersaji dalam beberapa unsur data berikut ini :

A. Persyaratan

Hasil analisis pada Unsur Persyaratan secara ringkas disajikan dalam tabel dan diagram berikut ini :

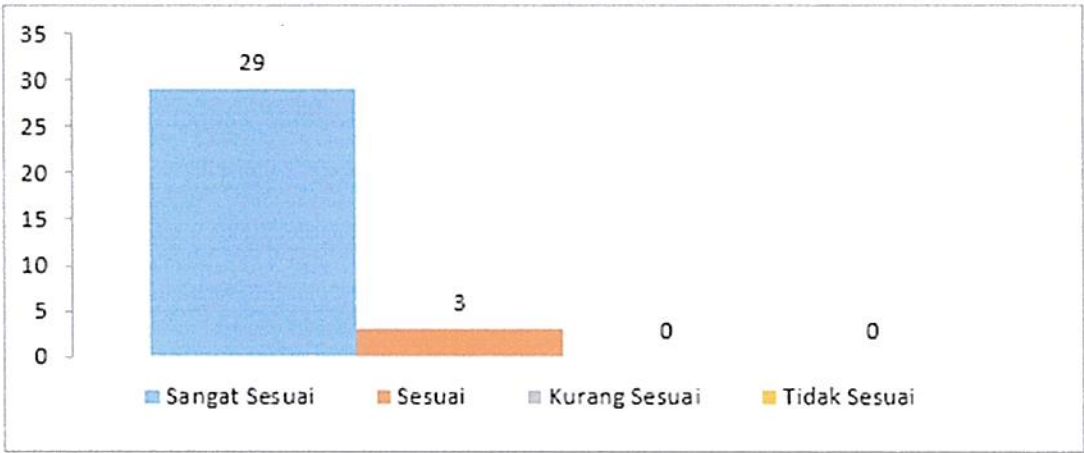
Tabel 9
Persyaratan

No.	Jawaban	Frekuensi			
		Skor	Nominal F	Nilai Perunsur	% (Persen)
1.	Sangat Sesuai	4	29	116	90,63
2.	Sesuai	3	3	9	9,38
3.	Kurang Sesuai	2	0	0	0
4.	Tidak Sesuai	1	0	0	0
Jumlah			32	125	
Nilai Rata-Rata Skor			3,906		

Mayoritas Responden pada Pengadilan Negeri Namlea Kelas II menilai unsur persyaratan adalah sangat sesuai dengan jumlah 29 orang (90,63%) dari total 32 responden.

Dari hasil analisis diperoleh nilai rata-rata skor sebesar **3,906** berada pada interval skor 3,5324 s/d 4,00 kategori **“sangat baik”**. Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, Unsur Persyaratan berada pada kategori sangat baik.

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini:



Gambar 1
Persyaratan

B. Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Hasil analisis pada Unsur Sistem, Mekanisme dan Prosedur secara ringkas disajikan dalam tabel dan diagram berikut ini :

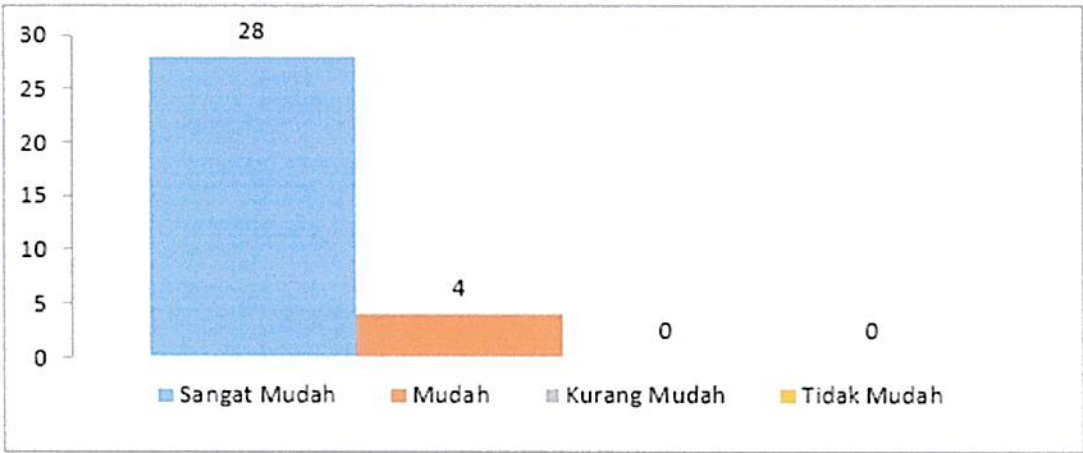
Tabel 10
Sistem, Mekanisme dan Prosedur

No.	Jawaban	Frekuensi			
		Skor	Nominal F	Nilai Perunsur	% (Persen)
1.	Sangat Mudah	4	28	112	87,50
2.	Mudah	3	4	12	12,50
3.	Kurang Mudah	2	0	0	0,00
4.	Tidak Mudah	1	0	0	0
Jumlah			32	124	
Nilai Rata-Rata Skor			3,875		

Mayoritas Responden pada Pengadilan Negeri Namlea Kelas II menilai unsur sistem, mekanisme dan prosedur adalah sangat mudah dengan jumlah 28 orang (87,50%) dari total 32 responden.

Dari hasil analisis diperoleh nilai rata-rata skor sebesar **3,875** berada pada interval skor 3,5324 s/d 4,00 kategori **“sangat baik”**. Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, Unsur sistem, mekanisme dan prosedur berada pada kategori sangat baik.

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini:



Gambar 2
Sistem, Mekanisme dan Prosedur

C. Waktu Penyelesaian

Hasil analisis pada Unsur Waktu Penyelesaian secara ringkas disajikan dalam tabel dan diagram berikut ini :

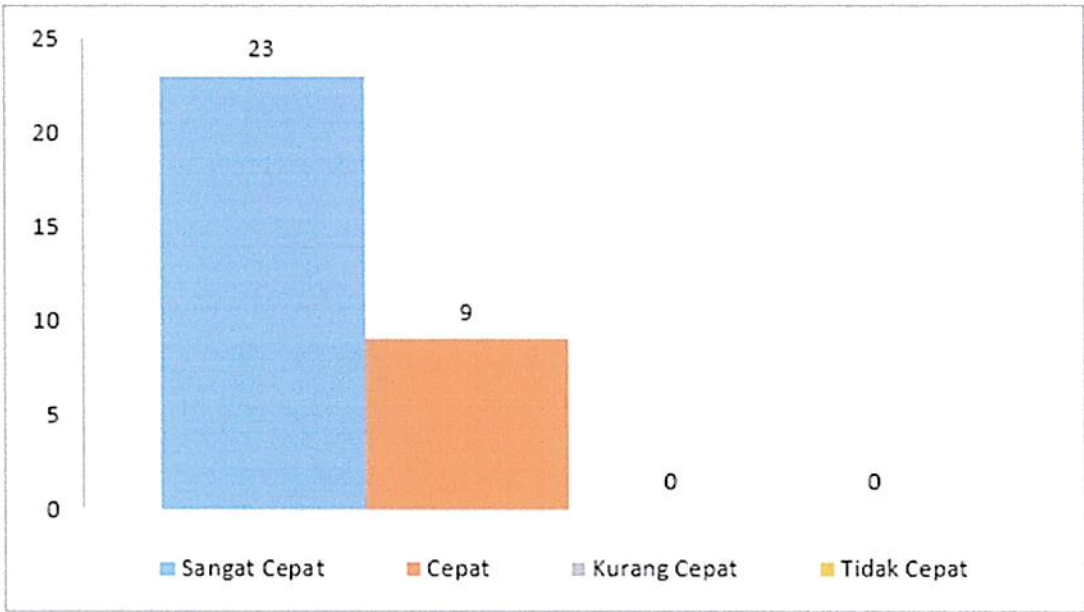
Tabel 11
Waktu Penyelesaian

No.	Jawaban	Frekuensi			
		Skor	Nominal F	Nilai Perunsur	% (Persen)
1.	Sangat Cepat	4	23	92	71,88
2.	Cepat	3	9	27	28,13
3.	Kurang Cepat	2	0	0	0,00
4.	Tidak Cepat	1	0	0	0
Jumlah			32	119	
Nilai Rata-Rata Skor			3,719		

Mayoritas Responden pada Pengadilan Negeri Namlea Kelas II menilai unsur waktu penyelesaian adalah sangat cepat dengan jumlah 23 orang (71,88%) dari total 32 responden.

Dari hasil analisis diperoleh nilai rata-rata skor sebesar **3,719** berada pada interval skor 3,5324 s/d 4,00 kategori **“sangat baik”**. Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, Unsur waktu penyelesaian berada pada kategori sangat baik.

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini:



Gambar 3
Waktu Penyelesaian

D. Biaya / Tarif

Hasil analisis pada Unsur Biaya / Tarif secara ringkas disajikan dalam tabel dan diagram berikut ini :

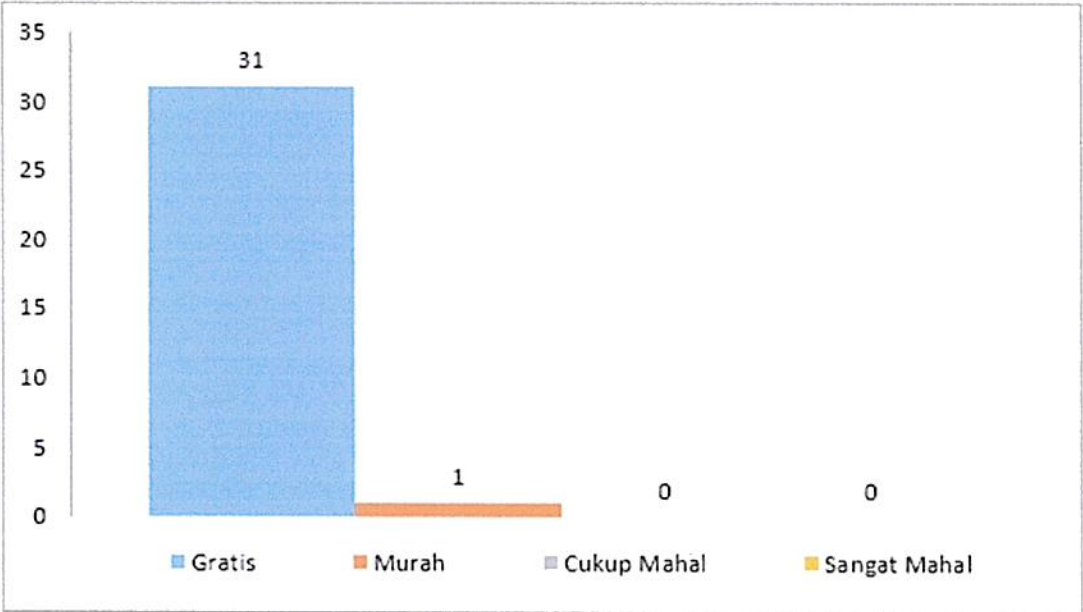
Tabel 12
Biaya / Tarif

No.	Jawaban	Frekuensi			
		Skor	Nominal F	Nilai Perunsur	% (Persen)
1.	Gratis	4	31	124	96,88
2.	Murah	3	1	3	3,13
3.	Cukup Mahal	2	0	0	0
4.	Sangat Mahal	1	0	0	0
Jumlah			32	127	
Nilai Rata-Rata Skor			3,969		

Mayoritas Responden pada Pengadilan Negeri Namlea Kelas II menilai unsur biaya / tarif adalah gratis dengan jumlah 31 orang (96,88%) dari total 32 responden.

Dari hasil analisis diperoleh nilai rata-rata skor sebesar **3,969** berada pada interval skor 3,5324 s/d 4,00 kategori **“sangat baik”**. Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, Unsur biaya / tarif berada pada kategori sangat baik.

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini:



Gambar 4
Biaya / Tarif

E. Produk, Spesifikasi Jenis Pelayanan

Hasil analisis pada unsur Produk, Spesifikasi Jenis Pelayanan secara ringkas disajikan dalam tabel dan diagram berikut ini :

Tabel 13
Produk, Spesifikasi Jenis Pelayanan

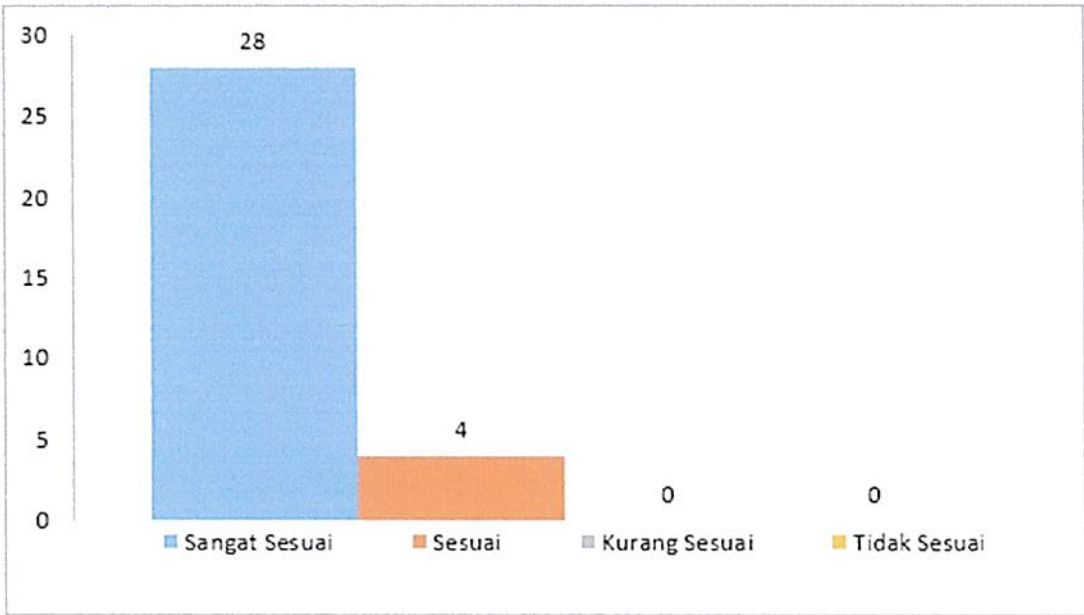
No.	Jawaban	Frekuensi			
		Skor	Nominal F	Nilai Perunsur	% (Persen)
1.	Sangat Sesuai	4	28	112	87,50
2.	Sesuai	3	4	12	12,50
3.	Kurang Sesuai	2	0	0	0
4.	Tidak Sesuai	1	0	0	0
Jumlah			32	124	
Nilai Rata-Rata Skor			3,875		

Mayoritas Responden pada Pengadilan Negeri Namlea Kelas II menilai unsur produk, spesifikasi jenis pelayanan adalah sangat sesuai dengan jumlah 28 orang (87,50%) dari total 32 responden.

Dari hasil analisis diperoleh nilai rata-rata skor sebesar **3,875** berada pada interval skor 3,5324 s/d 4,00 kategori “**sangat baik**”.

Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, Unsur Pelayanan produk, spesifikasi jenis pelayanan berada pada kategori sangat baik.

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini:



Gambar 5
Produk, Spesifikasi Jenis Pelayanan

F. Kompetensi Pelaksana

Hasil analisis data mengenai Kompetensi Pelaksana, tersaji dalam diagram berikut :

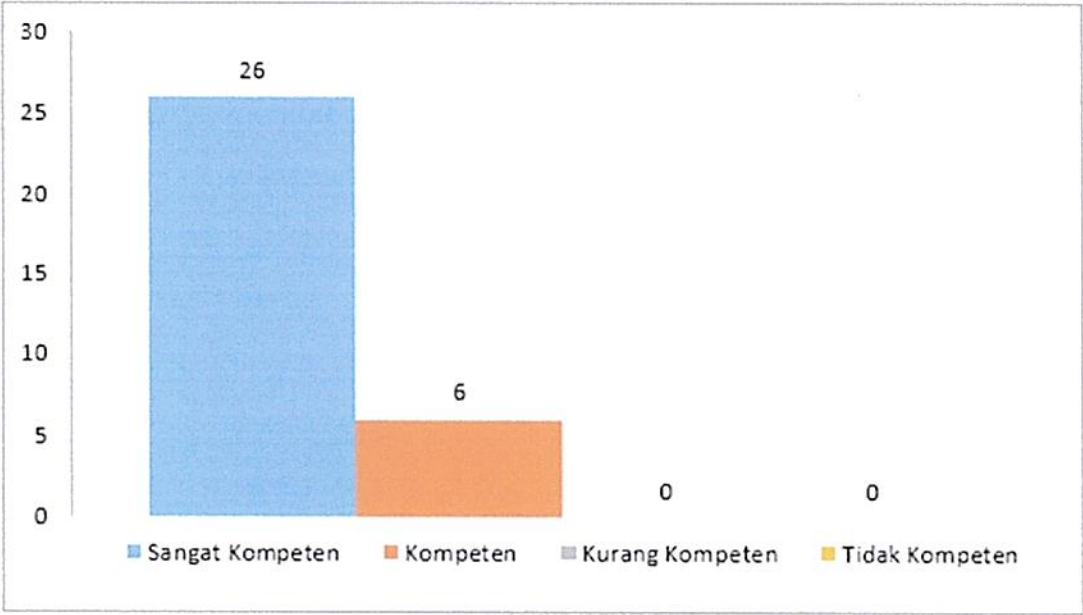
Tabel 14
Kompetensi Pelaksana

No.	Jawaban	Frekuensi			
		Skor	Nominal F	Nilai Perunsur	% (Persen)
1.	Sangat Kompeten	4	26	104	81,25
2.	Kompeten	3	6	18	18,75
3.	Kurang Kompeten	2	0	0	0
4.	Tidak Kompeten	1	0	0	0
Jumlah			32	122	
Nilai Rata-Rata Skor			3,813		

Mayoritas Responden pada Pengadilan Negeri Namlea Kelas II menilai unsur kompetensi pelaksana adalah sangat kompeten dengan jumlah 26 orang (81,25%) dari total 32 responden.

Dari hasil analisis diperoleh nilai rata-rata skor sebesar **3,813** berada pada interval skor 3,5324 s/d 4,00 kategori **“sangat baik”**. Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, Unsur kompetensi pelaksana berada pada kategori sangat baik.

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini:



Gambar 6
Kompetensi Pelaksana

G. Perilaku Pelaksana

Hasil analisis pada Unsur Perilaku Pelaksana secara ringkas disajikan dalam diagram dan berikut ini :

Tabel 15
Perilaku Pelaksana

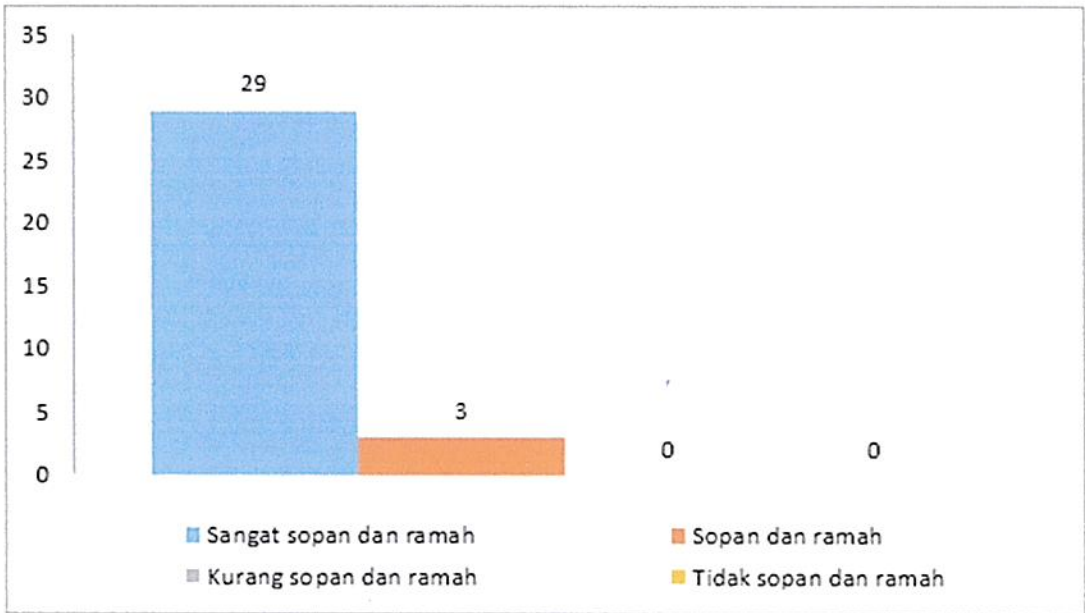
No.	Jawaban	Frekuensi			
		Skor	Nominal F	Nilai Perunsur	% (Persen)
1.	Sangat sopan dan ramah	4	29	116	90,63
2.	Sopan dan ramah	3	3	9	9,38

3.	Kurang sopan dan ramah	2	0	0	0
4.	Tidak sopan dan ramah	1	0	0	0
Jumlah		32		125	
Nilai Rata-Rata Skor		3,906			

Mayoritas Responden pada Pengadilan Negeri Namlea Kelas II menilai unsur perilaku pelaksana adalah sangat sopan dan ramah dengan jumlah 29 orang (90,63%) dari total 32 responden.

Dari hasil analisis diperoleh nilai rata-rata skor sebesar **3,906** berada pada interval skor 3,5324 s/d 4,00 kategori “**sangat baik**”. Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, Unsur perilaku pelaksana berada pada kategori sangat baik.

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini:



Gambar 7
Perilaku Pelaksana

H. Sarana Prasarana

Hasil analisis pada Unsur Sarana Prasarana secara ringkas disajikan dalam tabel dan diagram berikut ini :

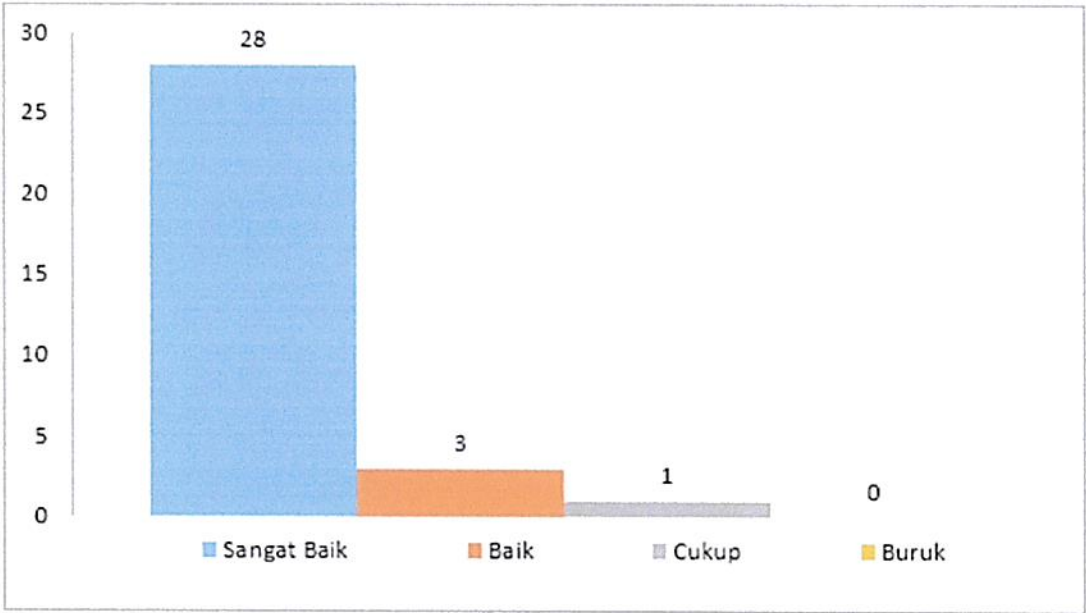
Tabel 16
Sarana Prasarana

No.	Jawaban	Frekuensi			
		Skor	Nominal F	Nilai Perunsur	% (Persen)
1.	Sangat Baik	4	28	112	87,50
2.	Baik	3	3	9	9,38
3.	Cukup	2	1	2	3,125
4.	Buruk	1	0	0	0
Jumlah			32	123	
Nilai Rata-Rata Skor			3,844		

Mayoritas Responden pada Pengadilan Negeri Namlea Kelas II menilai unsur sarana dan prasarana adalah sangat baik dengan jumlah 28 orang (87,50%) dari total 32 responden.

Dari hasil analisis diperoleh nilai rata-rata skor sebesar **3,844** berada pada interval skor 3,5324 s/d 4,00 kategori **“sangat baik”**. Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, Unsur sarana prasarana berada pada kategori sangat baik.

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini:



Gambar 9
Sarana Prasarana

I. **Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan**

Hasil analisis pada Unsur Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan secara ringkas disajikan dalam tabel dan diagram berikut ini :

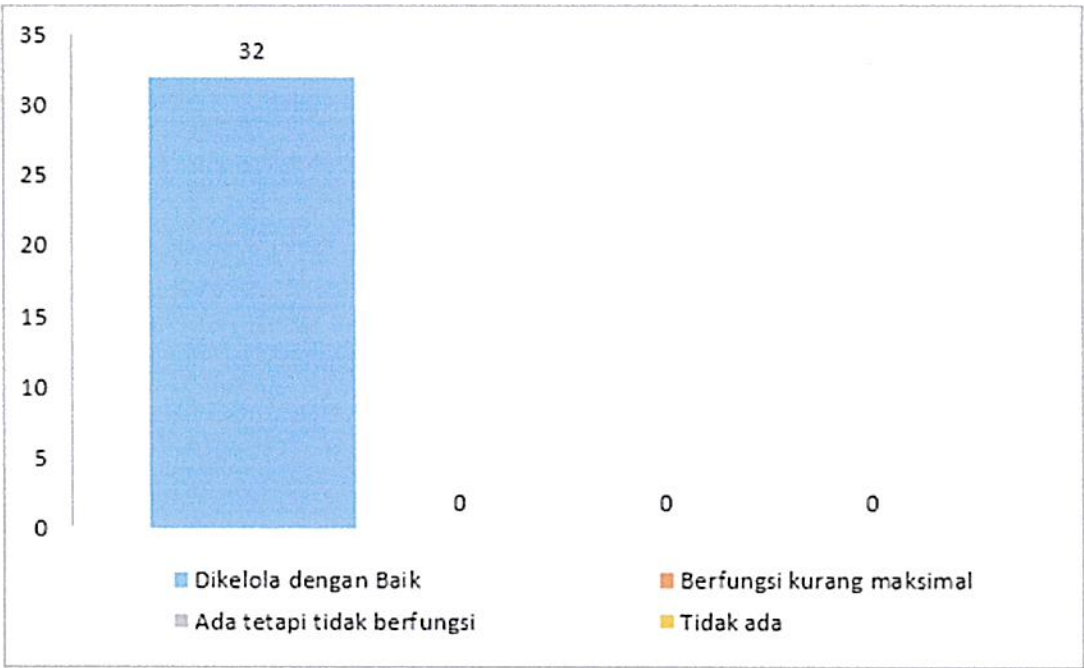
Tabel 17
Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

No.	Jawaban	Frekuensi			
		Skor	Nominal F	Nilai Perunsur	% (Persen)
1.	Dikelola dengan baik	4	32	128	100
2.	Berfungsi kurang maksimal	3	0	0	0
3.	Ada tetapi tidak berfungsi	2	0	0	0
4.	Tidak ada	1	0	0	0
Jumlah			32	128	
Nilai Rata-Rata Skor			4,000		

Mayoritas Responden pada Pengadilan Negeri Namlea Kelas II menilai unsur penanganan pengaduan, saran dan masukan adalah dikelola dengan baik dengan jumlah 32 orang (100%) dari total 32 responden.

Dari hasil analisis diperoleh nilai rata-rata skor sebesar **4,000** berada pada interval skor 3,5324 s/d 4,00 kategori **“sangat baik”**. Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, Unsur penanganan pengaduan, saran dan masukan berada pada kategori sangat baik.

Berdasarkan tabel tersebut di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini:



Gambar 8
Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

BAB V

NILAI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

Berdasarkan hasil jawaban responden dalam pengisian kuesioner, sebagaimana dikemukakan dalam Bab IV, dilakukan perhitungan untuk memperoleh nilai rata-rata per unsur, nilai rata-rata tertimbang per unsur dan pada akhirnya dapat diperoleh nilai IKM nya serta kualitas kinerja.

Hasil perhitungan selengkapnya tercantum dalam tabel berikut :

Tabel 18
Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PELAYANAN	NRR PER RL	NRR TERTIMBANG	Kategori	Peringkat
1	Persyaratan	3,906	0,434	A (Sangat Baik)	3
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3,875	0,430	A (Sangat Baik)	4
3	Waktu Penyelesaian	3,719	0,413	A (Sangat Baik)	7
4	Biaya Tarif	3,969	0,441	A (Sangat Baik)	2
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,875	0,430	A (Sangat Baik)	4
6	Kompetensi Pelaksana	3,813	0,423	A (Sangat Baik)	6
7	Perilaku Pelaksana	3,906	0,434	A (Sangat Baik)	3
8	Sarana dan Prasarana	3,844	0,427	A (Sangat Baik)	5
9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	4,000	0,444	A (Sangat Baik)	1
Jumlah		3,88			
IKM		96,96			

Dari tabel di atas terlihat bahwa skor hasil survei di Pengadilan Negeri Namlea Kelas II adalah **3,88** dan nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) adalah **96,96** termasuk dalam kategori **A** dengan kinerja **sangat baik**.

Dari tabel di atas juga dapat diketahui 3 unsur penilaian yang mendapat skor terendah yaitu :

1. Waktu Penyelesaian;
2. Kompetensi Pelaksana;
3. Sarana dan Prasarana.

Untuk selengkapnya hasil perhitungan survei terdapat dalam Lampiran.

BAB VI

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan

1. Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan diperoleh nilai Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Pengadilan Negeri Namlea Kelas II Periode Juli sampai dengan September 2025 secara keseluruhan adalah **3,88** atau **96,96** artinya nilai rata-rata dari seluruh unsur penilaian berada pada **kategori A** dengan mutu kinerja **SANGAT BAIK**;
2. Berdasarkan urutan besaran IKM hasil dari penilaian masyarakat, terdapat 1 unsur yang mendapatkan nilai maksimal, yaitu Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan;
3. Semua unsur penilaian diapresiasi secara baik oleh masyarakat, namun demikian masih terdapat 3 unsur penilaian yang masih harus diperbaiki yaitu pada unsur Waktu Penyelesaian, Kompetensi Pelaksana, Sarana dan Prasarana.

B. Rekomendasi

1. Semua unsur atau unit pelayanan di Pengadilan Negeri Namlea Kelas II perlu ditingkatkan kinerjanya, agar unsur dengan nilai sangat baik tetap dipertahankan, sementara unsur yang masih rendah nilainya dapat lebih ditingkatkan;
2. Hasil survei untuk mengukur Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) ini dapat dijadikan dasar dan bahan melakukan evaluasi kinerja oleh semua pegawai di Pengadilan Negeri Namlea Kelas II, mulai dari Pimpinan, Hakim, Staf, tenaga honorer hingga tenaga sukarelawan dan pada akhirnya juga bermanfaat untuk mengambil tindakan dan kebijakan yang berorientasi kepada peningkatan pelayanan kepada masyarakat;

3. Survei kepuasan masyarakat ini hendaknya dilakukan secara periodik tiga bulan sekali dengan jumlah responden agar lebih representatif mewakili penilaian masyarakat dan juga dapat mengukur perkembangan kinerja Pengadilan Negeri Namlea Kelas II.

C. Rekomendasi, Pesan dan Kesan dari Responden

Secara umum para responden menjawab kesan dan pesan yaitu sangat baik dalam pelayanan dan tidak ada kritik dari responden.

DAFTAR PUSTAKA

- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.
- Ridwan. 2008. Dasar-dasar Statistik. Penerbit Alfa Beta. Bandung.
- Saifuddin Azwar. 2009. Penyusunan Skala Psikologi. Yogyakarta: Pustaka Belajar
- Sutrisno Hadi. 2003. Statistik Jilid 2. Penerbit ANDI Offset. Yogyakarta.
- Keputusan Direktur Jenderal Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 1230/DJU/SK/HM.02.3/4/2021 tentang Pemberlakuan Layanan Elektronik Terpadu (LENTERA), Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) dan Aplikasi Pengawasan Elektronik Eksekusi (PERKUSI) di Lingkungan Peradilan Umum.
- Keputusan Direktur Jenderal Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 1365/DJU/SK/HM.02.3/5/2021 tentang Pedoman Pelaksanaan Survei dan Tata Cara Penggunaan Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) pada Direktorat Jenderal Peradilan Umum dan Peradilan Dibawahnya.
- Surat Edaran Direktur Jenderal Badan Peradilan Umum MARI Nomor 1 Tahun 2019 Tentang Pembangunan Zona Integritas pada seluruh Pengadilan di Lingkungan Peradilan Umum.

LAMPIRAN

Data profil responden dan analisa data Pengadilan Negeri Namlea Kelas II pada Triwulan Ketiga periode Bulan Juli sampai dengan September 2025 dapat dilihat pada screenshot gambar pada Aplikasi Survey Pelayanan Elektronik (SISUPER) sebgai berikut:

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/ Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Waktu Rekam
1	Hirmawan Saleh, SH R-401930-IKM-D9388CB6E9 No. HP : 082239503610	MALUKU	40 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	30 September 2025
2	Muhammad Rada, S.H R-401930-IKM-72A8CCAE30 No. HP : 081381931642	MALUKU	61 Tahun Laki-laki	S1PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	30 September 2025
3	Muhammad Rada, S.H R-401930-IKM-DDFA9439AF No. HP : 081381931642	MALUKU	61 Tahun Laki-laki	S1PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	30 September 2025
4	Jufri Solisa, SH R-401930-IKM-A74C874570 No. HP : 082398001198	MALUKU	38 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	30 September 2025
5	La Rono Siompo, SH R-401930-IKM-76B398FAFD No. HP : 081248145570	MALUKU	30 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	30 September 2025
6	Alwi Kille R-401930-IKM-91CFF11506 No. HP : 082248427396	MALUKU	60 Tahun Laki-laki	S1PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	30 September 2025
7	Rizky Kaim Ruma R-401930-IKM-DDC9389F56 No. HP : 0891654015	MALUKU	18 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	29 September 2025
8	Muhammad Isra Pontho R-401930-IKM-084CFA91B9 No. HP : 082238500905	MALUKU	23 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	29 September 2025
9	Muhammad Fadhlih Kondong R-401930-IKM-5F8AD4332F No. HP : 081343179822	MALUKU	22 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	29 September 2025
10	Nabil Abiyasha R-401930-IKM-	MALUKU	22 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	29 September

Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/ Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Waktu Rekam
F0672E238F No. HP : 082261446277													2025
11 Aryo Wahyudi Umasugi R-401930-IKM-104D516CAC No. HP : 085349796369	MALUKU	19 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	29 September 2025
12 Muh. Aldy Shaktiawan R-401930-IKM-D39C2ACAF7 No. HP : 82246510155	MALUKU	19 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	29 September 2025
13 Amiruddin Hasri R-401930-IKM-900C9CB130 No. HP : 82199385899	MALUKU	49 Tahun Laki-laki	S1WIRSAUSAHA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2 September 2025
14 Ajid Titahelu, S.H. R-401930-IKM-696276C866 No. HP : 81243035232	MALUKU	42 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	26 Agustus 2025
15 Mustafa Latuconsina, S. H. R-401930-IKM-1EA46A6067 No. HP : 81298461191	MALUKU	47 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	3	4	4	4	4	4	4	26 Agustus 2025
16 La Eko Lapandewa, S. Hi.,M.H. R-401930-IKM-8B5BE2EDB0 No. HP : 82250992685	MALUKU	37 Tahun Laki-laki	S2LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	26 Agustus 2025
17 Umar Alkatiri, S.H. R-401930-IKM-67A039F87B No. HP : 85244151664	MALUKU	50 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	26 Agustus 2025
18 Nurlaila Koroy R-401930-IKM-D22CE39C03 No. HP : 082197607070	MALUKU	38 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	3	4	3	3	4	3	4	25 Agustus 2025
19 Sofian Malik, S.H.,M.H. R-401930-IKM-E415EABABA No. HP : 82398755665	MALUKU	50 Tahun Laki-laki	S2LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14 Agustus 2025

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/ Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Waktu Rekam
20	Ajid Titahelu, S.H. R-401930-IKM-8C1AA70E65 No. HP : 8124303532	MALUKU	42 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	3	4	4	4	4	4	4	14 Agustus 2025
21	Sara K. Pattisahusiwa, S.H. R-401930-IKM-FAD288731C No. HP : 8124842379	MALUKU	26 Tahun Perempuan	S1TENAGA KONTRAK	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24 Juli 2025
22	Hirmawan Saleh, SH R-401930-IKM-2C626D0754 No. HP : 82239503610	MALUKU	42 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24 Juli 2025
23	Nurdhalifa R-401930-IKM-0F08C7A4C7 No. HP : 81241410809	MALUKU	34 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24 Juli 2025
24	Irfan Fahmi Asgar, S.H. R-401930-IKM-B96E0E6CA8 No. HP : 81340067900	MALUKU	31 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	3	3	4	3	3	3	4	4	22 Juli 2025
25	Harkuna Litiloly, S.H R-401930-IKM-5B7F864961 No. HP : 81248619223	MALUKU	43 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 Juli 2025
26	SYAFRENDI CHANIAGO R-401930-IKM-EF6BD74CD3 No. HP : 081344841098	MALUKU	45 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	3	3	3	4	3	4	4	4	4	22 Juli 2025
27	Sara K. Pattisahusiwa, S.H. R-401930-IKM-529B021C36 No. HP : 8124842379	MALUKU	26 Tahun Perempuan	S1TENAGA KONTRAK	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 Juli 2025
28	Ahmad Bessy, S.H. R-401930-IKM-D6BBB745AB No. HP : 81222637152	MALUKU	38 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	3	3	3	4	4	3	3	3	4	22 Juli 2025
29	Fahmy Lessy, S.H. R-401930-IKM-1AA7A49EFD	MALUKU	59 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 Juli 2025

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/ Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Waktu Rekam
	No. HP : 81248754750													
30	Ahmad Bessy, S.H. R-401930-IKM-59E425D5EF No. HP : 81222637152	MALUKU	38 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	3	4	4	3	4	4	4	21 Juli 2025
31	Zulkifli Warnangan, S. Sos R-401930-IKM-DEF3DA9CD1 No. HP : 81344084967	MALUKU	53 Tahun Laki-laki	S1PNS	4	4	3	4	4	3	4	4	4	7 Juli 2025
32	Pahmi Lessy, SH R-401930-IKM-E116C07933 No. HP : 081248759750	MALUKU	58 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3 Juli 2025

SISUPER IKM PENGADILAN NAMLEA

Alamat Link online :

[http:// esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/pengadilan/401930](http://esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/pengadilan/401930)

